

REGULAMIN

Programu lojalnościowego na 14 lutego 2022 roku

1. Organizatorem programu lojalnościowego (dalej jako Program) jest Mielewczyk Dystrybucja Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Dzierżążnie (83-332) przy ul. Podgórznej 3 (dalej jako Organizator).
2. Programem objęte są wszystkie restauracje Organizatora, w tym przy ul. Karlikowskiej 2, 83-330 Borkowo, gm. Żukowo (dalej jako Restauracja lub Restauracje). Z Programu wyłączone są punkty stanowiące wyłącznie sklepy Organizatora lub inne w których Organizator nie oferuje usług restauracyjnych.
3. Program skierowany jest do wszystkich osób dokonujących w Restauracji zakupu dowolnej kawy. Kawa może zostać zakupiona samodzielnie lub z jakimkolwiek innym produktem Restauracji lub w ramach zestawu. Przez zakup nie rozumie się jednak wymiany kawy w ramach niniejszego Programu lub innej akcji promocyjnej lub rabatowej. Za Kartę Specjalną, kartę z kuponu, kawę gratisową lub objętą inną promocją nie otrzymuje się dodatkowego Znaku.
4. Uczestnik Programu przy zakupie kawy otrzymuje jeden unikalny znak poświadczający zakup (naklejkę, pieczętkę, hologram – w zależności od aktualnej praktyki przyjętej przez Organizatora – dalej jako Znak), który należy umieścić na wydanej w Restauracji dedykowaną kartę (dalej jako Karta).
5. Uczestnik Programu, w zamian za pięć zebranych Znaków, przy kolejnym zamówieniu o dowolnej wartości otrzyma wybraną przez siebie kawę, dostępną aktualnie w Restauracji. Warunkiem otrzymania kawy jest oddanie Karty lub Kart na których znajduje się nie mniej niż pięć Znaków przed złożeniem zamówienia.
6. Kawa wybierana jest przez Uczestnika na podstawie kaw aktualnie dostępnych w Restauracji. Wybrana z aktualnej oferty kawa wydawana jest bez płatnych dodatków, np. syropów, dodatkowego espresso. Jeżeli Restauracja ofertuje darmową wymianę na kawę bezkofeinową lub na inne mleko, to Uczestnik może poprosić o taką darmową modyfikację.
7. W razie chwilowego braku kaw Organizator zaoferuje wybrany przez siebie inny produkt znajdujący się w ofercie Restauracji.
8. Organizator ma prawo odmowy przyjęcia lub uznania Karty i Znaków uszkodzonych, przeklejanych lub budzących wątpliwości co do ich autentyczności. Organizator nie wymienia Karty lub Znaków na inne towary lub na pieniądze. Wydawane Karty lub Znaki stanowią własność Organizatora i nie mogą być przedmiotem obrotu z osobami trzecimi.
9. Organizator może także wydawać wedle swojego uznania dodatkowe karty lub kupony (dalej jako Karta Specjalna), np. poświadczające i uprawniające do odbioru kawy bez konieczności zbierania Znaków lub przewidująca inne warunki promocji opisane na Karcie Specjalnej. W takim przypadku do Kart Specjalnych postanowienia Regulaminu Programu mają odpowiednie zastosowanie.
10. Regulamin Programu dostępny jest na stronie internetowej www.razdwa.menu.
11. Organizator zastrzega sobie prawo dokonywania zmian regulaminu Programu. Zmiany regulaminu ogłaszane będą na stronie internetowej i wejdą w życie z dniem ogłoszenia.
12. Reklamacje i uwagi należy zgłaszać w Restauracji lub na adres: kontakt@razdwa.menu.
13. Program trwa do końca 2022 roku. Po tym czasie Organizator może odmówić dokonania wymiany na preferencyjnych zasadach. Karty oraz Znaki wydawane są do października 2022 r. albo dowyczerpania ich nakładu